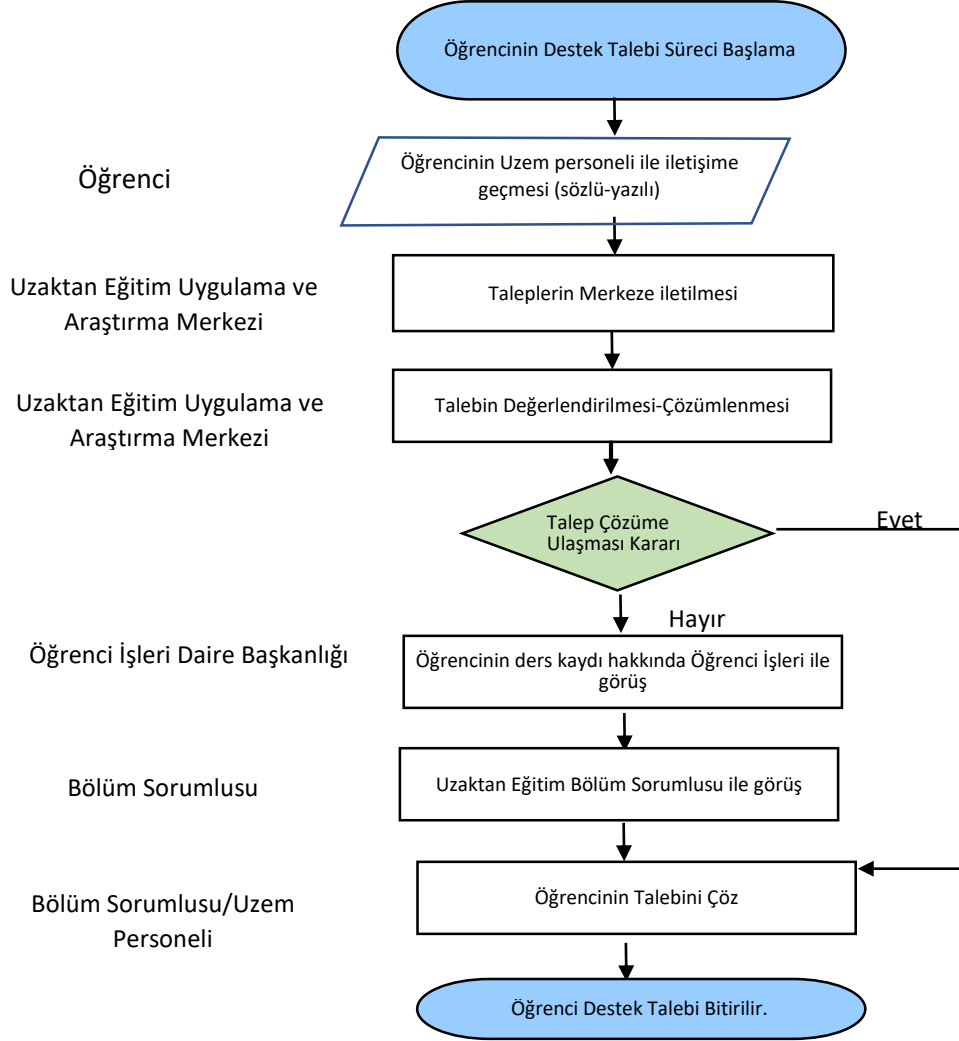



	<b>T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU</b>	Doküman No	UZM-İA- 1.25.002
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 1 / 3	

<b>1- Sürecin Tanımı</b>	Öğrencilerden Gelen Destek Talepleri
<b>2- Sürecin Sahibi</b>	Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi
<b>3- Sürecin Amacı</b>	Öğrencinin Uzaktan Öğretim Sisteminde yaşadığı teknik problemlerin çözülmesi amaçlanmaktadır.
<b>4- İlgili Mevzuat Maddeleri</b>	Uzaktan eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
<b>5- Riskler/Fırsatlar</b>	Destek taleplerine hızlı bir şekilde cevap verilmesi, öğrencinin uzaktan öğretim sisteminde yaşadığı sorunları en aza indirmek
<b>6- Süreç Girdileri (Belgeler)</b>	1- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine ait kurumsal mail adresi 2- Sözlü talepler 3- Telefon Aramaları

	<b>T.C.</b> <b>KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ</b> <b>UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE</b> <b>ARAŞTIRMA MERKEZİ</b> <b>İŞ AKIŞ SÜRECİ FORMU</b>	Doküman No	UZM-İA-1.25.002
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 2 / 3	

7- Süreç Sorumlusu	8- İş Akış Şeması	9- Süreç Çıktıları
--------------------	-------------------	--------------------



	<b>T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU</b>	Doküman No	UZM-İA- 1.25.002
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 3 / 3	

<b>10- SÜREÇ ÖLÇME KRİTERLERİ</b>	Öğrencinin destek talebinin sonuca ulaşması
<b>11- SÜREÇ PERİYODU</b>	Yıl Boyunca
<b>Dokümanı Hazırlayan</b>  Kalite Birim Sorumlusu	<b>Dokümanı Onaylayan Birim Yöneticisi</b>  Merkez Müdürü