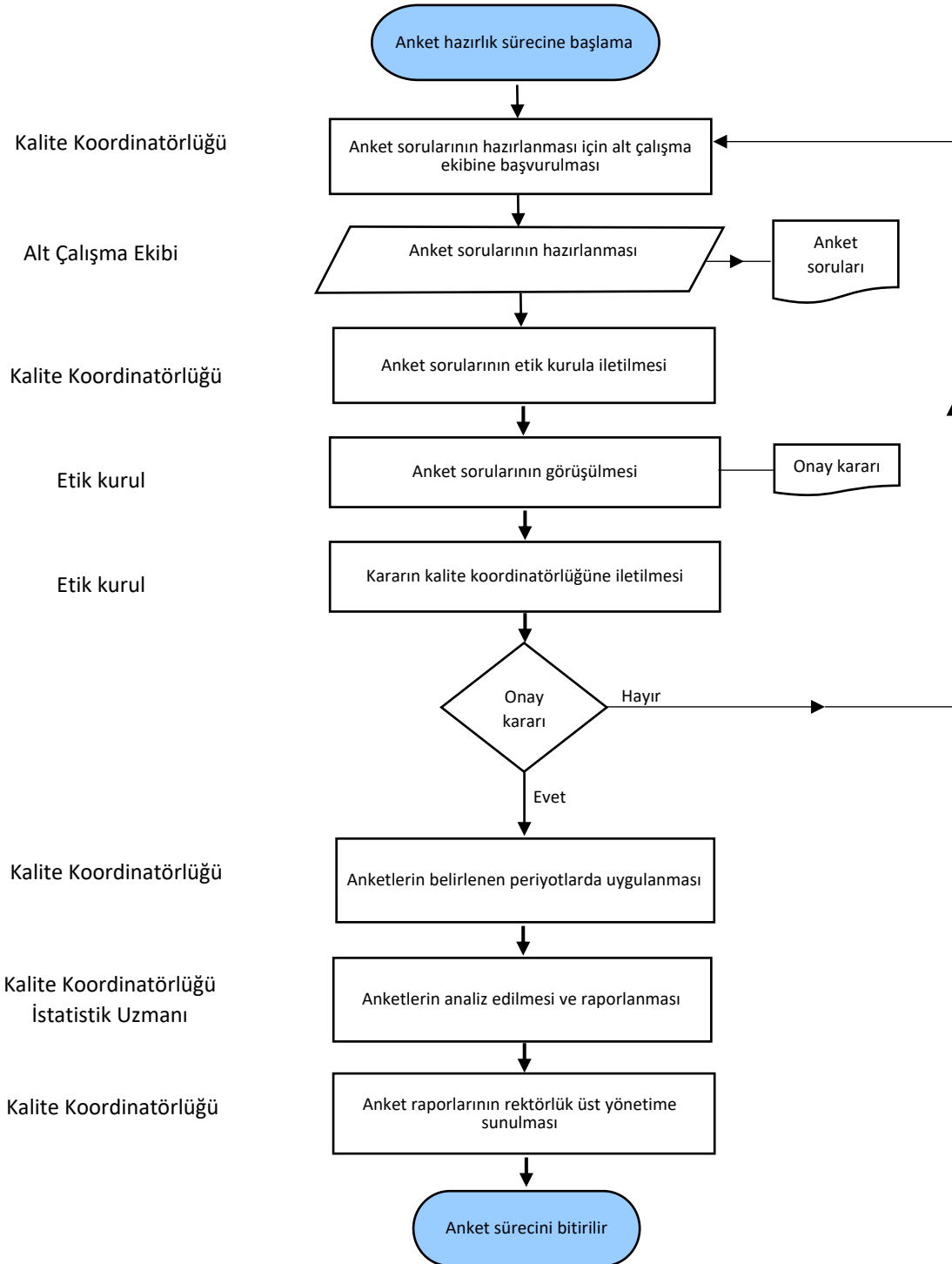


	T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU	Doküman No	OID-İA-1.26.018
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	20.04.2025
		Sayfa 1 / 3	

1- Sürecin Tanımı	Koordinatörlük Sorumluluğundaki Anketler
2- Sürecin Sahibi	Kalite Koordinatörlüğü
3- Sürecin Amacı	KTÜN Kalite süreci kapsamında iç ve dış paydaşların görüşlerini toplamak, değerlendirmek, raporlamak ve süreçte iyileştirmeler yapılması için öneriler sunmak.
4- İlgili Mevzuat Maddeleri	1- Konya Teknik Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönetmeliği
5- Riskler/Fırsatlar	
6- Süreç Girdileri (Belgeler)	1- Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2- İdari Personel Memnuniyet Anketi 3- Öğrenci Memnuniyet Anketi 4- Öğrenci Ders Anketi 5- Mezun Anketi 6- Yeni Öğrenci Üniversiteye Giriş Anketi 7- Dış Paydaş Anketi

	T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞ AKIŞ SÜRECİ FORMU	Doküman No	OID-İA-1.26.018
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	20.04.2025
		Sayfa 2 / 3	

7- Süreç Sorumlusu	8- İş Akış Şeması	9- Süreç Çıktıları
--------------------	-------------------	--------------------



	T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU	Doküman No	OID-İA-1.26.018
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	20.04.2025
		Sayfa 3 / 3	

10- SÜREÇ ÖLÇME KRİTERLERİ	Anket sonuçlarında elde edilen genel memnuniyet düzeyleri ve son yıllar ile karşılaştırılmaların yapılması
11- SÜREÇ PERİYODU	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Eylül) İdari Personel Memnuniyet Anketi (Eylül) Dış Paydaş Anketi (Belli bir periyodu yok) Mezun Anketi (Belli bir periyodu yok) Öğrenci Memnuniyet Anketi (12. Ders haftası) Öğrenci Ders Anketi (13. Ders haftası) Yeni Öğrenci Üniversiteye Giriş Anketi (Eylül)
Dokümanı Hazırlayan	Dokümanı Onaylayan Birim Yöneticisi