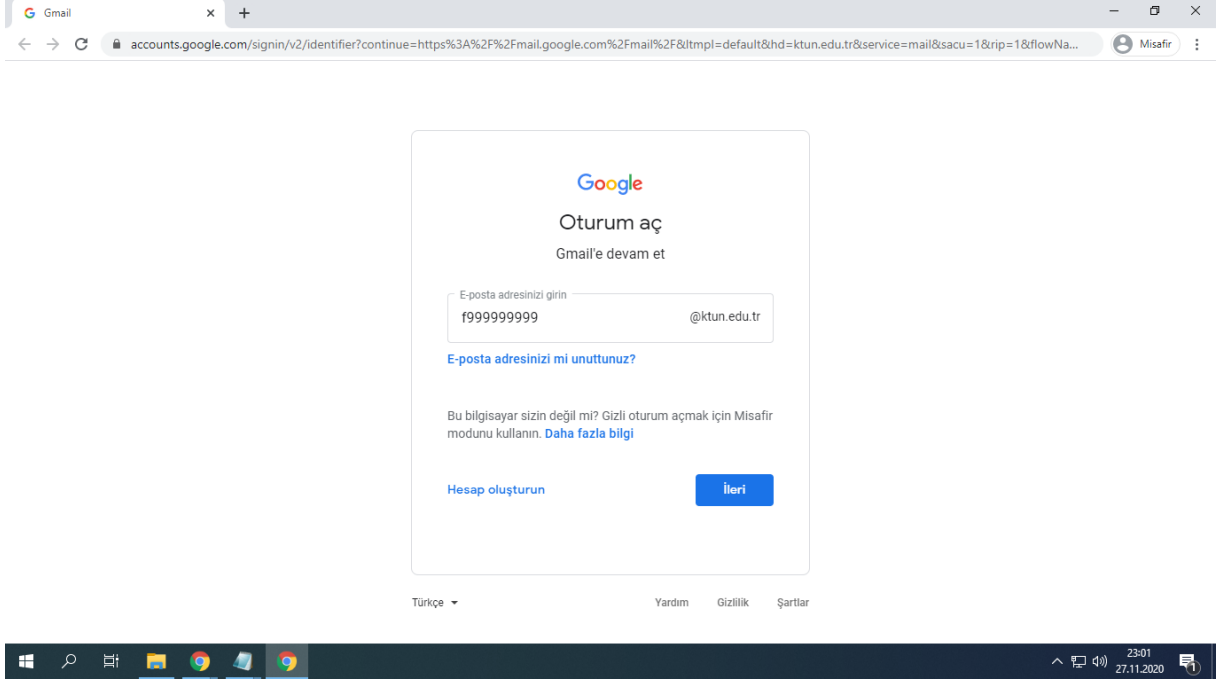


KTÜN Öğrenci E-Posta Şifre Sıfırlama İşlemi

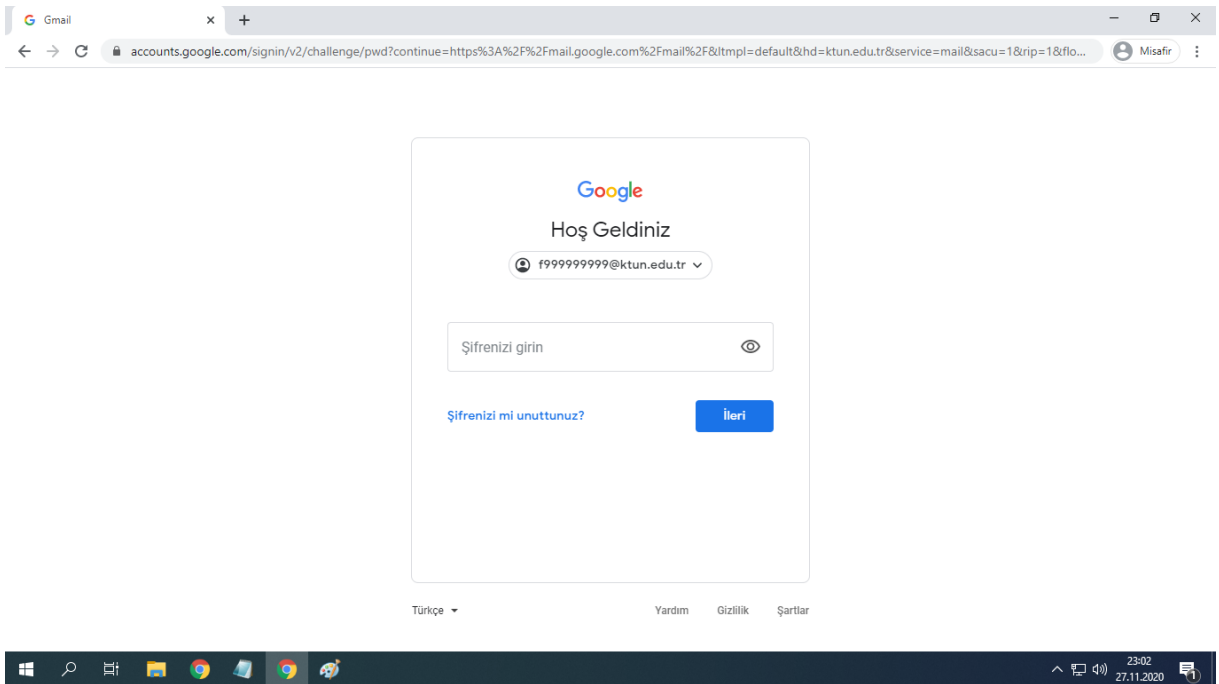
- **Adım 1:**

<http://posta.ktun.edu.tr> web adresini kullanarak kurumsal mail sayfasına giriş yapınız



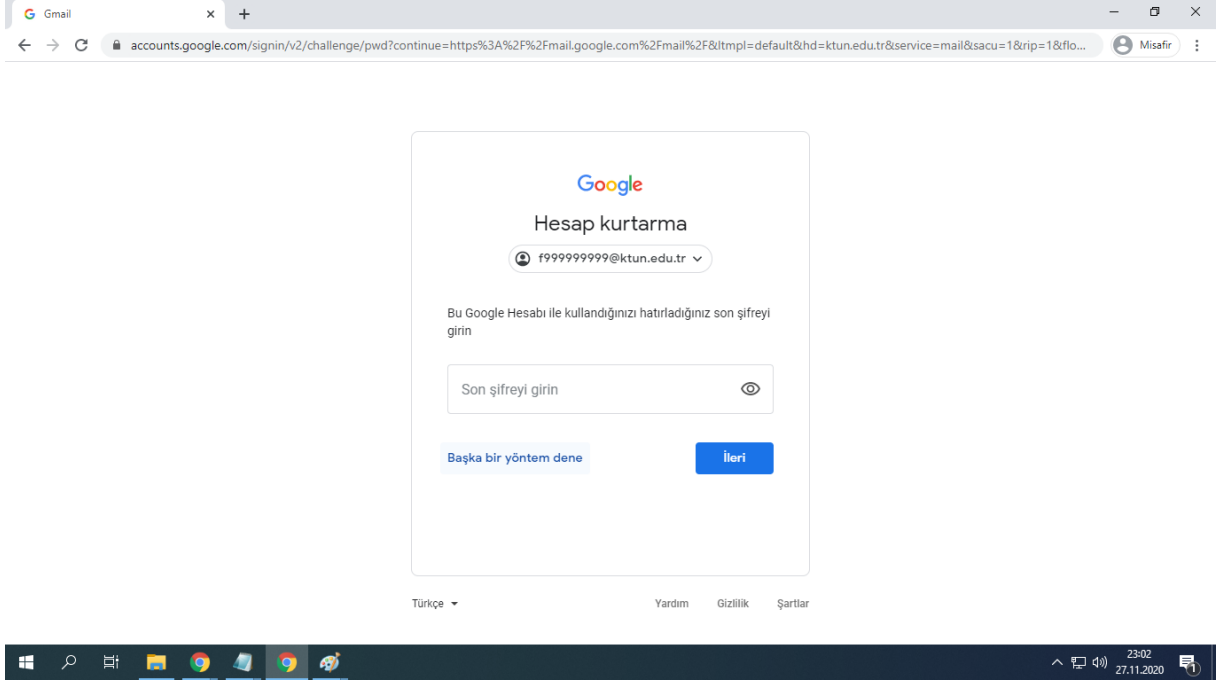
Mail giriş ekranında üniversitemizin size tanımlamış olduğu mail adresinizi giriniz ve “İleri” butonuna tıklayınız.

- **Adım 2:**



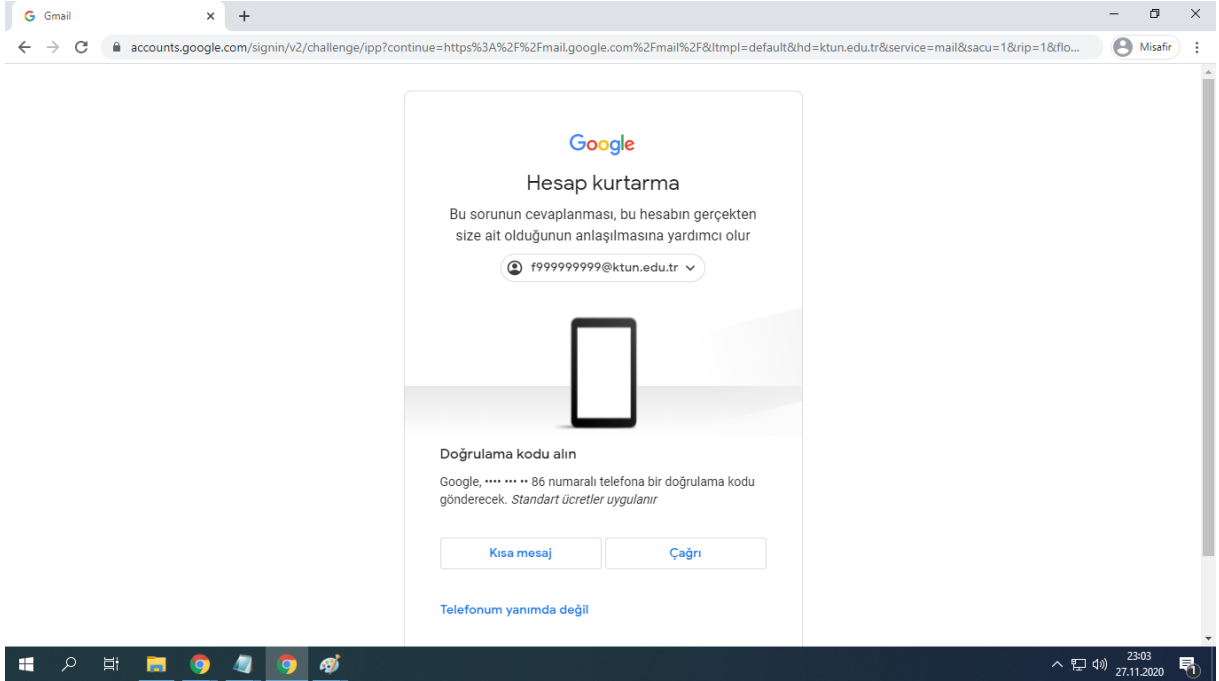
Açılan sayfada “Şifrenizi mi unuttunuz?” yazısına tıklayınız.

• Adım 3:



Açılan sayfada “Başka bir yöntem dene” yazısına tıklayınız.

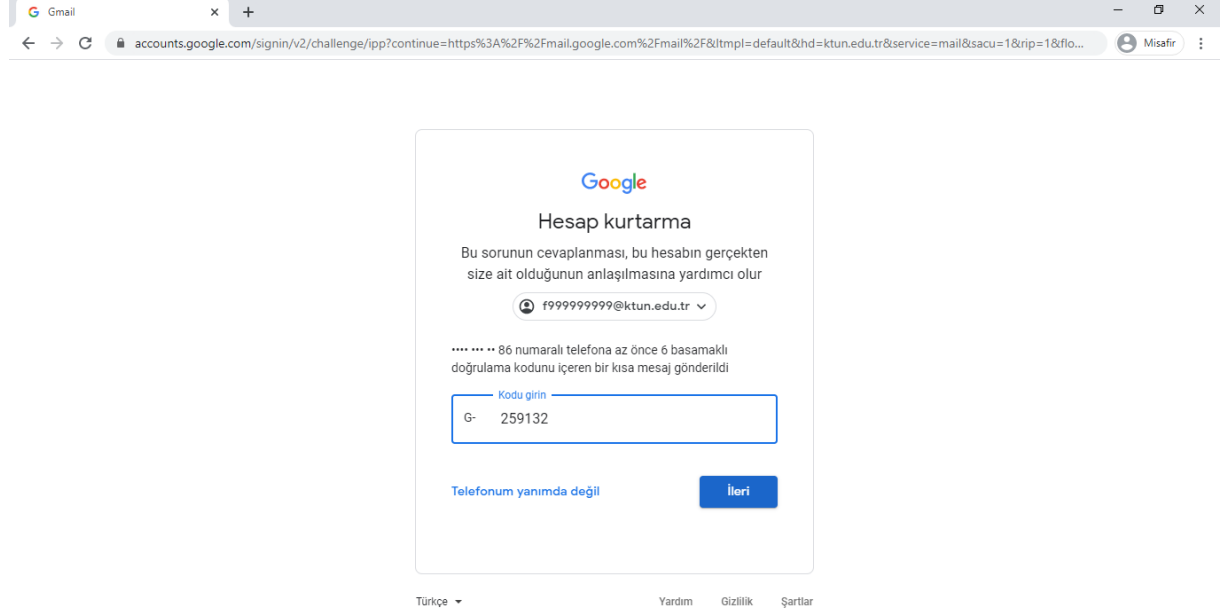
• Adım 4:



Sistemde telefon numaranız kayıtlı ise yukarıda bulunan sayfa açılacaktır. Açılan sayfada “Google, **** * 86 numaralı telefona bir doğrulama kodu gönderecektir.” şeklinde yazan ifadede telefon numaranızın sonu doğru ise; “Kısa mesaj” butonuna tıklayınız.

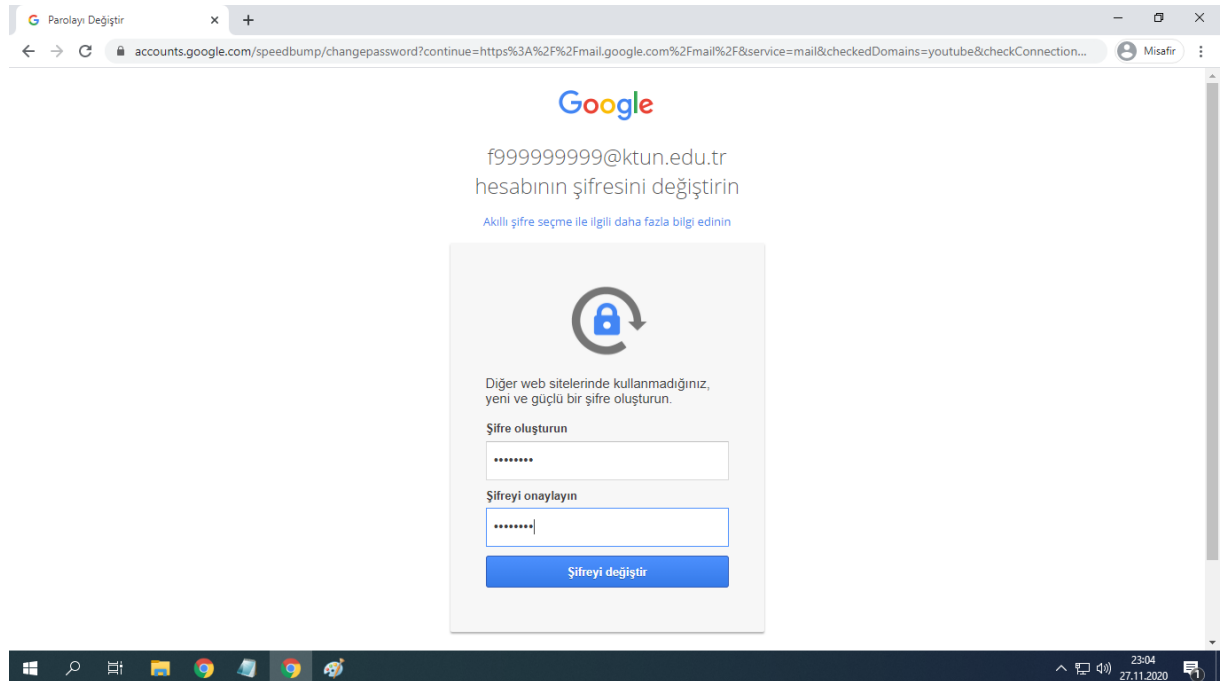
Önemli Uyarı: İşlem sırasında yukarıda bulunan sayfa gelmiyorsa veya telefon numaranız yanlışsa bölümünüzün **öğrenci işleri birimi** ile iletişime geçerek telefon numaranızı güncelleyiniz. Güncelleme işleminden sonra konu ile ilgili destek@ktun.edu.tr mail adresine talebinizi iletebilirsiniz.

• Adım 5:



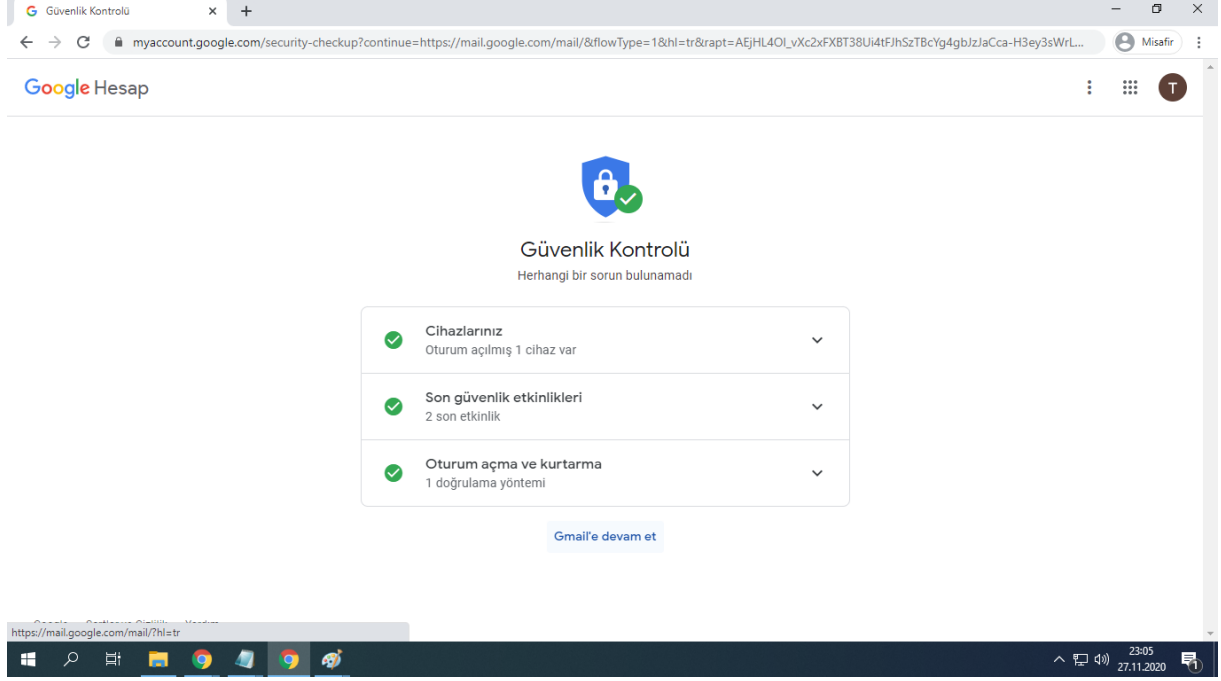
Telefonunuza Google tarafında içerisinde doğrulama kodu olan bir kısa mesaj gelecektir. Açılan sayfada **“Kodu girin”** yazan alana, gelen mesaj içerisinde **“G-”** ile başlayan kodu giriniz. Sonrasında **“İleri”** butonuna tıklayınız.

• Adım 6:



Açılan sayfada yeni şifrenizi giriniz. Sonrasında “Şifreyi değiştir” butonuna tıklayınız.

• Adım 7:



Güvenlik Kontrolü

Herhangi bir sorun bulunamadı

✓	Cihazlarınız	Oturum açılmış 1 cihaz var
✓	Son güvenlik etkinlikleri	2 son etkinlik
✓	Oturum açma ve kurtarma	1 doğrulama yöntemi

Gmail'e devam et

Açılan sayfada “Gmail’e devam et” yazısına tıklayınız.