|  |  |
| --- | --- |
|  | **KTÜN MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  Tel: +90 332 XXX XX XX, e-posta: merlab@ktun.edu.tr |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Müşteri bilgileri | Adı-Soyadı: |  |
| Kurum: |  |
| Tel: |  |
| e-posta: |  |
| Adres |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fatura bilgileri | Vergi Dairesi ve Vergi No / T.C. No |  |
| Fatura adresi |  |
| Proje desteği varsa | Destekleyen kurum |  |
| Proje No ve adı |  |
| Proje yürütücüsünün Adı soyadı/ imzası |  |

|  |
| --- |
| Analiz sözleşmesi: Bu sözleşme KTÜN Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB) ile Müşteri arasındaki Analiz Sözleşmesidir. KTÜN MERLAB’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, KTÜN MERLAB ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır.   * 1. Numunelerin, analiz şartlarına uygun olarak MERLAB’a ulaştırılmasından müşteri sorumludur.   2. Müşteri numunelerini analiz süresine kadar olan süre zarfındaki süreci göz önüne alarak hazırlamalıdır. Bu süreçte oluşabilecek olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.   3. MERLAB’ın, analiz kriterlerine uygun olmayan numuneleri kabul etmeme hakkı mevcuttur.   4. Müşteriler, numunelerin kodlamalarını 001’den başlayarak yapmalıdır.   5. Her numunenin üzerine kodlamalar silinmeyecek bir şekilde yazılmalıdır. Kodlamalardan kaynaklanan hatalardan MERLAB sorumlu tutulamaz.   6. Eksiksiz doldurulmamış ve imzalanmamış analiz istek formları ile yapılan başvurular, MERLAB tarafından kabul edilemez.   7. Analiz istek formunda mevcutsa insan ve çevre sağlığına olan olumsuz etkiler müşteri tarafından açıkça belirtilmelidir. Oluşabilecek tüm olumsuzluklardan müşteri sorumlu tutulacaktır   8. Yapılan analizler ve en güncel fiyatlandırmaları, KTÜN MERLAB ana sayfasında ayrıntılı bir şekilde yer almaktadır. MERLAB söz konusu fiyatlandırmaları önceden haber vermeksizin değiştirme hakkına sahiptir.   9. Beyan edilen analiz süreleri, öngörülen süreler olup çeşitli sebeplerden oluşabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Bu süreç içinde müşteri, MERLAB tarafından sözlü ya da yazılı olarak bilgilendirilir.   10. Çeşitli sebeplerden dolayı randevu saatinde numuneler MERLAB’da hazır bulunmadığı taktirde, müşteri analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.   11. Müşteri randevusunu iptal etmek istediğinde en az 2 gün önceden MERLAB ile iletişime geçmelidir, aksi taktirde müşteri analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.   12. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler varsa, analiz istek formunda açıkça belirtilmelidir. Analiz bittikten sonra, iadesi istenen numuneler, 30 gün süreyle saklanır. Bu süre zarfında, müşteri ilgili numuneleri almazsa, numuneler imha edilir.   13. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.   14. Analiz ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden analiz randevu tarihi belirlenemez.   15. Analiz sonuçlarının tezde, bilimsel bir sunun ve yayında kullanılması halinde analizlerin yapıldığı yerin KTÜN MERLAB olduğunun ilgili çalışmada belirtilmesi gerekmektedir.   16. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını, tanıtım ve reklamlarda KTÜN ve MERLAB adını kullanamayacağını taahhüt eder.   17. Müşteri, analizi sonuçlarının KTÜN tarafından onaylı bir şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.   18. Her analiz sonucu için bir adet sonuç raporu düzenlenir. Raporların çoğaltılması, ek rapor talepleri ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.   19. Analiz sonucuna itiraz eden müşterinin analizleri tekrar yapılır, aynı sonuçlar elde edildiği taktirde müşteriden şahıslar için belirlenen hizmet bedeli tahsil edilir.   20. MERLAB, müşterilerin deney talebinde bulundukları projelerin içeriklerini ve proje detaylarını bilmemektedir ve takibini de yapmamaktadır. Yapılan analizlerin ilgili projeye uygun olmamasından dolayı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluklar, proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.   21. Uygun olmayan ya da usulsüz bir şekilde analiz hizmetinde kullanılan proje bütçeleri sebebi ile oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluklar, proje yürütücüsü ve müşteriye aittir.   22. İş bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlık durumlarında Konya Mahkemeleri yetkilidir.   **BU FORMDA TARAFIMCA BELİRTİLEN TÜM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB ANALİZ HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.**  Müşteri  Adı Soyadı İmza |
| **Numune güvenlik bilgileri:**  Numunenin kullanıcıya, çevreye, insana sağlığına ve çevreye zararlı etkisi  Vardır  Yoktur  Var ise, madde güvenlik bilgileri ek dosya olarak sunulmalıdır |

|  |  |
| --- | --- |
| **Deney şartları** | |
| **Tarama aralığı (°)** | **Tarama aralığı (°/dk)** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numune kodu** | **Numune Adı** | **Numune İçeriği** | **Açıklama (Varsa)** |
| **001** |  |  |  |
| **002** |  |  |  |
| **003** |  |  |  |
| **004** |  |  |  |
| **005** |  |  |  |
| **006** |  |  |  |
| **007** |  |  |  |
| **008** |  |  |  |
| **009** |  |  |  |
| **010** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MERLAB Tarafından doldurulacak** | |
| Analiz tarihi |  |
| Analizi gerçekleştiren uzman adı soyadı imza |  |